

((قرارداد فروش و پشتیبانی سامانه یادگیری الکترونیک و آزمون))

ماده (۱) طرفین قرارداد:

این قرارداد فیما بین مرکز علمی کاربردی..... تحت نظارت دانشگاه جامع علمی کاربردی مستقر در استان..... مرکز..... با نمایندگی..... از یک سو که از این پس «مرکز» نام برده می شود و شرکت..... به عنوان مجری نرم افزاری یادگیری الکترونیک و آزمون مجازی به شماره ثبت..... شناسه ملی..... کد اقتصادی..... به نمایندگی..... سمت: مدیر عامل / رئیس هیات مدیره که به موجب اساسنامه و آگهی منتشره در روزنامه رسمی، مجاز به امضای این قرارداد می باشد، از سوی دیگر، که از این پس «مجری» نامیده می شود، تحت شرایط زیر منعقد می شود.

ماده (۲) موضوع قرارداد:

عبارت است از ارائه و پشتیبانی سامانه یادگیری و آزمون الکترونیک برای دانشجویان

ماده (۳) مدت قرارداد:

مدت قرارداد از تاریخ..... لغایت..... به مدت..... می باشد. در صورت رضایت مرکز، طرفین می توانند با موافقت یکدیگر قرارداد را برای دوره یا دوره های اضافی طبق شرایطی که مورد توافق قرار گیرد، تمدید کنند.

ماده (۴) مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

مبلغ قرارداد به ازاء هر درس دو واحدی به مبلغ..... ریال است که پس از انجام مراحل ذیل و تایید ناظر قرارداد، به شماره حساب مجری بشرح زیر پرداخت خواهد شد:
پیش پرداخت اول: ۲۰٪ مبلغ قرارداد
مرحله اول: پس از یکماه از شروع نیمسال، ۲۰٪ از مبلغ قرارداد پرداخت خواهد شد.
مرحله دوم: پس از گذشت سه ماه از شروع نیمسال تحصیلی، ۳۰٪ از مبلغ قرارداد پرداخت خواهد شد.
مرحله سوم: پس از پایان امتحانات، ۳۰٪ از مبلغ قرارداد پرداخت خواهد شد.
تبصره: مبلغ قرارداد برای دروس با تعداد واحد کمتر یا بیشتر، به تناسب کمتر یا بیشتر خواهد شد.

ماده (۵) تعهدات مجری:

- ۱) مجری مکلف و متعهد است با در نظر گرفتن شرایط ارائه خدمات یادگیری الکترونیک و آزمون برخط به شرح پیوست ۱ نسبت به فراهم آوردن نیازمندی های مطرح شده با هماهنگی مرکز و ناظر قرارداد اقدام لازم را به طور کامل به عمل آورد.
- ۲) مجری مکلف است یک نفر را به عنوان نماینده و مدیر پروژه برای هماهنگی مسائل فنی و اداری به مرکز و ناظر قرارداد معرفی نماید.

- ۳) به منظور تحقق موضوع قرارداد، مجری تحت هیچ شرایطی حتی در صورت بروز اختلاف، حق تعلیق در انجام موضوع قرارداد و اجرای تعهدات خود را ندارد.
- ۴) مجری، مسئول جبران خسارات وارده ناشی از انجام یا عدم انجام موضوع قرارداد به مرکز می‌باشد.
- ۵) مجری بدون اجازه کتبی مرکز، اجازه انتقال یا واگذاری تمام و یا بخشی از تعهدات خود را به غیر، جزئاً یا کلاً نخواهد داشت.
- ۶) مجری متعهد می‌شود مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت نبوده و در صورتی که خلاف آن ثابت شود، راساً مسئول پاسخگویی به مراجع مربوطه باشد.
- ۷) مجری متعهد می‌شود تمام تعهدات موضوع قرارداد را در چارچوب قوانین و مقررات کشور انجام دهد.
- ۸) مجری اقرار می‌کند قرارداد را مطالعه کرده و از مفاد آن کلاً و جزئاً اطلاع حاصل کرده است.
- ۹) مجری مکلف است مشکلات ایجاد شده بر سر انجام موضوع قرارداد را که از ناظر قرارداد اعلام می‌شود اصلاح کند.
- ۱۰) مجری متعهد خواهد بود نیروی انسانی مورد نیاز را برای انجام خدمات موضوع قرارداد در اختیار داشته و آموزش‌های لازم را به آنان داده باشد و در طول برگزاری دوره یادگیری الکترونیک و آزمون‌ها، از طریق بسترهای مناسب (نظیر پاسخگویی تلفنی، تیکت و نظایر آن) پشتیبانی و پاسخگویی مناسبی را به کاربران سامانه ارائه نماید.
- ۱۱) مجری موظف است طی زمان هماهنگ شده با مرکز، در جلسات حضور به هم رساند.
- ۱۲) مجری عواقب ناشی از برخورد، رفتار و تبعات اعمال کارکنان خویش را بر عهده می‌گیرد.
- ۱۳) مجری متعهد می‌شود امور مرتبط با موضوع قرارداد را با رعایت اصول فنی و با استفاده از آخرین روش‌های پیشرفته مدیریت سیستم و نیز کارگزاران و متخصصان ذیصلاح و با توجه کامل به نیازهای مرکز و همچنین با هماهنگی کامل با ناظران دانشگاه انجام داده و به اتمام برساند.
- ۱۴) مجری موظف است بلافاصله از زمان اعلام نیاز ناظر، برای هماهنگی و رفع اشکال کاربران در جریان اجرای نرم‌افزار و یا ارائه دلایل قابل قبول به مرکز اقدام نماید.
- ۱۵) تأمین زیرساخت‌های برگزاری کلاس‌های مجازی و آزمون برخط از جمله سرور و پهنای باند و انجام تنظیم سرورهای مورد نیاز برای ارائه خدمات فوق برعهده مجری است و مجری متعهد است تمام تدابیر لازم در این خصوص برای ارائه خدمات مطلوب را بکار گیرد.
- ۱۶) مجری موظف است، فهرست خدمات قابل ارائه از طریق سامانه را از قبل با ناظر توافق کرده و با هماهنگی کامل با ناظر به ارائه خدمات بپردازد.
- ۱۷) مجری موظف است به منظور ارزیابی میزان رضایت دانشجویان، مدرسان و مراکز آموزش علمی کاربردی، از ارائه خدمات یادگیری الکترونیک و آزمون برخط در سامانه، امکان نظر سنجی از کاربران را در پایان هر آزمون در سامانه تعبیه نماید و دسترسی مشاهده نتایج نظر سنجی را به مراکز و ناظر قرارداد ارائه نماید. در صورت عدم رضایت کاربران از خدمات مجری، مجری مشمول جرائم مندرج در قرارداد خواهد شد.

۱۸) مجری موظف است نسبت به ارائه داشبورد گزارش گیری متمرکز و نظارتی با سطوح دسترسی واحد استانی برای کل مراکز آموزشی استان و مراکز آموزشی برای هر مرکز به دانشگاه اقدام نماید. به این ترتیب بلافاصله پس از توافق و انعقاد قرارداد با هر مرکز آموزشی، امکان دسترسی به گزارشات عملکرد مراکز آموزشی در سامانه میسر شود.

۱۹) مجری موظف است تا داشبورد گزارش گیری اطلاعات و گزارش های تجمیعی از عملکرد مرکز را در اختیار ناظر قرارداد دهد.

۲۰) مجری موظف به حفظ محرمانگی و امانت بودن اطلاعات افراد، محتوای مندرج در سامانه و سؤالات درج شده توسط مدرسان دانشگاه در سامانه آزمون برخط می باشد و آن را محرمانه تلقی نموده و به نفع خود استفاده نکرده و نزد اشخاص ثالث نیز افشاء نخواهد کرد.

تبصره: شرط محرمانگی شرط مستقل از قرارداد بوده و تعهدات بند فوق حتی در زمان ابطال، انحلال یا خاتمه قرارداد نیز کماکان به قوت خود باقی بوده و باید رعایت شود.

۲۱) مجری موظف است نسبت به ارائه نتیجه ارزیابی های امنیتی موفق سامانه مدیریت یادگیری الکترونیک خود توسط مراجع ذیصلاح مورد تأیید ناظر قرارداد اقدام نماید.

۲۲) مجری اقرار مینماید مجوزهای لازم (تاییده شورای عالی انفورماتیک و نظام صنفی رایانه ای و دارا بودن گواهینامه OWASP یا گواهینامه معتبر از مرکز آبا) و توانایی و تجربه کافی در حوزه آموزش مجازی دانشگاهی را دارد.

۲۳) مجری متعهد می شود نسبت به پشتیبانی از پایگاه داده ای سامانه اقدام نموده و در صورت نیاز ناظر، ارائه دهد.

۲۴) مجری موظف است در هر زمان بنابر درخواست مرکز یا ناظر نسبت به ارائه پایگاه داده ای LMS بدون هیچ محدودیتی اقدام کند.

۲۵) مجری متعهد می گردد بلافاصله پس از خاتمه قرارداد همکاری، نسبت به ارائه تمامی اطلاعات و مستندات مربوط به مرکز اقدام کند. بدیهی است ارائه مفاسد حساب مالی منوط به اجرای این بند است که توسط ناظر قرارداد تأیید خواهد شد.

ماده ۶) تعهدات مرکز:

۱) مرکز می بایست حداقل یک نفر را کتباً به عنوان رابط، برای هماهنگی امور فنی و اداری به مجری معرفی کند.

۲) مرکز می بایست تمام اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار بدهد.

۳) مرکز می بایست در صورت نیاز به حضور مجری در محل مراکز، محل مناسب و امکانات لازم را برای کار در اختیار کارشناسان مجری قرار دهد.

۴) تمامی حقوق مادی و معنوی جزء یا کل سیستم های موضوع قرارداد متعلق به مجری است.

ماده ۷) ناظر قرارداد:

رئیس واحد استانی دانشگاه جامع علمی کاربردی به عنوان ناظر قرارداد تعیین و معرفی می‌شود. بدیهی است تمام تعهدات، مطابق مفاد قرارداد با نظر ناظر قرارداد انجام پذیرفته و مجری و مرکز مکلف به انجام موارد اعلام شده از طرف ناظر قرارداد می‌باشند.

ماده ۸) حل اختلاف:

تمام اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد و یا راجع به آن از جمله انعقاد، اعتبار، فسخ، نقص، تفسیر یا اجرای آن به دفتر حقوقی دانشگاه جامع علمی کاربردی کشور ارجاع خواهد شد. طرفین پذیرفتند که تصمیم دفتر حقوقی لازم الاجرا خواهد بود.

ماده ۹) فسخ قرارداد:

در موارد زیر قرارداد از طرف مرکز قابل فسخ است:

- ۱-۱۰-۱- تاخیر در انجام موضوع قرارداد
- ۱-۱۰-۲- رها کردن عملیات اجرایی موضوع قرارداد بدون اجازه ناظر قرارداد
- ۱-۱۰-۳- انتقال و واگذاری کلی و یا جزئی قرارداد به شخص ثالث بدون اجازه ناظر قرارداد
- ۱-۱۰-۴- عدم توانایی و کارایی مجری به تشخیص ناظر قرارداد
- ۱-۱۰-۵- عدم اجرای هر یک از مواد قرارداد و یا عدم انجام دستورات ناظر قرارداد
- ۱-۱۰-۶- در صورت شمول مفاد آیین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاه اجرایی در خصوص مجری
- ۱-۱۰-۷- بر اساس توافق طرفین

تبصره: در صورت تخلف مجری از هر یک از موارد فوق الذکر و اعلام فسخ قرارداد از طرف مرکز، مرکز حق خواهند داشت خسارات ناشی از فسخ را از محل مطالبات و تضمین های مجری استیفاء نموده و مجری حق هرگونه اعتراضی را در این زمینه از خود سلب می کند.

ماده ۱۰) حوادث قهریه:

در صورت بروز حوادث قهریه، چنانچه انجام قرارداد غیرممکن گردد، قرارداد منفسخ خواهد شد و چنانچه این حوادث باعث تعلیق در انجام موضوع قرارداد شود چنانچه مدت تعلیق کمتر از بازه‌ی قرارداد باشد پس از رفع شرایط مجری تا پایان مدت قرارداد متعهد به اجرای تعهدات خود خواهد بود و چنانچه مدت تعلیق بیش از مدت قرارداد باشد قرارداد بصورت خودکار منفسخ خواهد شد.

ماده ۱۱) تغییرات قرارداد:

هرگونه الحاقیه، اصلاحیه یا متمم که به امضای طرفین قرارداد و تأیید ناظر برسد، معتبر بوده و لازم الاجراء خواهد بود.

ماده ۱۲) مغایرت های قانونی:

مغایرت های قانونی این قرارداد از درجه اعتبار ساقط و احکام آن تابع قوانین مصوب دولت جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

ماده ۱۳) زبان و آدرس قرارداد:

این قرارداد در یک متن و به زبان فارسی تنظیم گردیده و همچنین نشانی طرفین قرارداد به شرح زیر است که هر گونه ارسال و مراسلات و مکاتبات به آدرس آن معتبر و ابلاغ قانونی می باشد. طرفین متعهد گردیدند هرگاه یکی از طرفین نشانی قانونی خود را در مدت قرارداد تغییر بدهند، باید کتباً این تغییر را به طرف دیگر ابلاغ کند. تا وقتی که نشانی جدید به طرف دیگر اعلام نشده، مکاتبات با نشانی مندرج در قرارداد انجام می شود و ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

الف: نشانی و تلفن مرکز آموزشی:

ب: نشانی و تلفن مجری:

ج: نشانی و تلفن واحد استانی:

ماده ۱۴) نسخ قرارداد:

این قرارداد در چهارده ماده و در چهار نسخه تنظیم و بدون خط خوردگی و لاک گرفتگی، امضاء گردید و هر یک حکم واحد دارند..%

امضا و مهر مجری

مدیرعامل

محل امضاء مرکز

آقای نماینده مرکز

امضاء و مهر

رئیس واحد استانی دانشگاه جامع علمی کاربردی استان

ناظر قرارداد